

Algemene voorwaarden Rongen Aktief B.V.

Artikel 1: Over

Rongen Aktief B.V. is gevestigd aan 't Buske 7, 5845 GC te Sint Anthonis, Nederland. Rongen Aktief is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 17.17.31.13.

Website: www.rongenaktief.com

Telefoon: +31-(0)485-383242

Artikel 2: Definities

In deze algemene voorwaarden worden een aantal begrippen meermaals gebruikt. De definities worden hier verder toegelicht.

De Opdrachtgever is iedere natuurlijke persoon handelend in beroep of bedrijf of rechtspersoon, die voor zichzelf (dan tevens in hoedanigheid van deelnemer), dan wel ten behoeve van derden, een overeenkomst sluit of wenst te sluiten met Rongen Aktief, of gebruik maakt of wenst te maken van arrangementen, activiteiten, diensten of materiaal van Rongen Aktief.

Rongen Aktief is de organisator, de opdrachtnemer, die activiteiten en/of diensten aanbiedt aan individuele personen of aan groepen van personen. Rongen Aktief is de gebruiker van deze voorwaarden.

Partijen, dat zijn Rongen Aktief en Opdrachtgever samen.

Een vertegenwoordiger is degene, die, uit naam van Rongen Aktief, optreedt als instructeur / begeleider van een event.

De deelnemer is de natuurlijke persoon, die feitelijk deelneemt aan of gebruik maakt van een event.

De leverancier, niet zijnde opdrachtgever, is degene die goederen, diensten of andere op geld waardeerbare prestaties aan Rongen Aktief levert.

Een event is een, door Rongen Aktief, bedrijfs- of beroepsmatig georganiseerde dienst of activiteit of combinatie daarvan, alsmede het bieden van faciliteiten, een en ander in de meest ruime zin van het woord. (o.a. verhuur van materiaal, het verzorgen van vervoer, (verblijfs)accommodaties, het geven van instructie(s) en het (laten) begeleiden van (delen van) een programma/activiteit, het organiseren van congressen en meetings. Rongen Aktief organiseert events van een dagdeel, eendaagse events (zonder overnachting) en meerdaagse events (eventueel met overnachting).

Spreekt Rongen Aktief over **een overeenkomst**, dan betreft het de overeenkomst, waarbij Rongen Aktief zich jegens een opdrachtgever verplicht tot het organiseren en/of leveren van een event.

Met **een dag** bedoelt Rongen Aktief een kalenderdag.

Schriftelijk betekent voor Rongen Aktief op papier of per e-mail.

Onder **Voorwaarden** worden deze algemene voorwaarden verstaan.

Artikel 3: Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de website en alle offertes, facturen, opdrachten en overeenkomsten tussen Rongen Aktief en Opdrachtgever, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen, dat zij van deze algemene voorwaarden afwijken. Afwijkende voorwaarden gelden alleen voor de overeenkomst, waarvoor het afwijken is overeengekomen. Opdrachtgever kan zich nooit op deze afwijkende voorwaarden beroepen, bij andere(toekomstige) overeenkomsten met Rongen Aktief.

Opdrachtgever gaat akkoord met deze algemene voorwaarden, door het doen van een (aan)betaling en/of het aangaan van een overeenkomst met Rongen Aktief en/of het feitelijk deelnemen aan een event.

De toepasselijkheid van (algemene) voorwaarden van Opdrachtgever, wordt door Rongen Aktief uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Rongen Aktief mag deze algemene voorwaarden ééenzijdig wijzigen of aanvullen. Wijzigingen en/of aanvullingen, klein van aard en/of van ondergeschikt belang, mag Rongen Aktief altijd doorvoeren. Wijzigingen en/of aanvullingen, groot van aard en/of aantoonbaar in het nadeel van de Opdrachtgever, zullen vooraf met Opdrachtgever worden besproken.

Als één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden, op enig moment gedeeltelijk of geheel nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Partijen gaan in overleg om nieuwe bepalingen overeen te komen, ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen. Het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen zullen zo veel als mogelijk gerespecteerd worden.

Artikel 4: Offerte, overeenkomst en bevestiging

Een offerte kan zowel telefonisch als schriftelijk worden aangevraagd bij Rongen Aktief. Aan de hand van de wensen, informatie en/of doelstellingen van Opdrachtgever, worden maximaal drie (programma)voorstellen opgemaakt. Een voorstel omvat steeds een nauwkeurige beschrijving van het event, waaronder prijsindicaties, tijdsindelingen en programmabeschrijvingen. Deze voorstellen worden als schriftelijke offerte naar Opdrachtgever verstuurd.

Alle offertes van Rongen Aktief zijn vrijblijvend en worden gratis aan de Opdrachtgever verstrekt, tenzij anders overeengekomen.

De Opdrachtgever kan geen rechten meer ontlenen aan een offerte, indien een dienst en/of product of een(onder)deel daarvan, waarop de offerte betrekking heeft, niet meer beschikbaar is.

Bij een samengestelde offerte, is Rongen Aktief niet verplicht tot het verrichten van slechts een gedeelte van de opdracht, als Opdrachtgever slechts een gedeelte van de offerte accepteert. In een samengestelde offerte wordt een combinatie van meerdere diensten of opdrachten aangeboden.

Worden er (extra) voorwaarden verbonden aan de offerte, dan zal Rongen Aktief dit uitdrukkelijk in de offerte vermelden.

Is er sprake van een kennelijke fout of een kennelijke vergissing in een offerte, dan is Rongen Aktief niet gebonden aan deze offerte.

Offertes gelden niet automatisch (ook) voor toekomstige overeenkomsten die Opdrachtgever met Rongen Aktief sluit.

Een overeenkomst komt tot stand, nadat Opdrachtgever, het aanbod van Rongen Aktief aanvaardt. Hiervoor ontvangt Opdrachtgever van Rongen Aktief een schriftelijke bevestiging van de ondertekende offerte. Er is sprake van een geldige overeenkomst, vanaf het moment dat Opdrachtgever de schriftelijke bevestiging van Rongen Aktief heeft ontvangen.

De Opdrachtgever/deelnemer die, namens een groep, de overeenkomst aangaat, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.

De persoon die namens de Opdrachtgever optreedt, wordt verondersteld daartoe gemachtigd en tekenbevoegd te zijn. Indien dit op enig moment anders blijkt te zijn, is de persoon die zich als gemachtigde heeft uitgegeven, hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit deze overeenkomst voortvloeien.

Artikel 5: Uitvoeren en wijzigen van de overeenkomst

Uitvoering

Rongen Aktief voert alle opdrachten met de grootste zorg en deskundigheid uit. Rongen Aktief heeft daarbij een inspanningsplicht. Rongen Aktief kan Opdrachtgever niet garanderen, dat er een bepaald resultaat behaald zal worden.

Het is Rongen Aktief toegestaan, om bij de uitvoering van de overeenkomst, gebruik te maken van (de diensten van) derden. De eventuele kosten worden doorberekend naar de Opdrachtgever. Indien Rongen Aktief gebruik wenst te maken van (de diensten van) derden, zal de Opdrachtgever hier vooraf over worden geïnformeerd.

Rongen Aktief is alleen gebonden aan de overeenkomst en/of wijziging daarvan en/of aanvullingen daarop, als Rongen Aktief deze schriftelijk heeft geaccepteerd.

Slecht weer

Tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen, vindt het event ook bij slecht weer doorgang. Rongen Aktief zal daarbij al het mogelijke doen, om eventuele hinder voor deelnemers te beperken. Indien het doorgaan van een event, naar het oordeel van Rongen Aktief, niet zinvol, onverantwoord is of niet uit te voeren is, in verband met o.a. de veiligheid, dan is het Rongen Aktief gelegen om het event kosteloos te annuleren.

De uitvoering van hetgeen is overeengekomen, is mede afhankelijk van plaatselijke (weers)omstandigheden. Is er tijdens een event geen sprake van begeleiding door Rongen Aktief, is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor een programmawijziging, als de situatie dat vereist. Is er wel begeleiding door Rongen Aktief, zal in onderling overleg met de Opdrachtgever, het programma worden gewijzigd.

Wijzigen van de overeenkomst

Rongen Aktief heeft het recht de overeenkomst alsmede het aangeboden event te wijzigen, als er sprake is van gewichtige, onverwijd aan de Opdrachtgever mede te delen omstandigheden. Indien mogelijk zal Rongen Aktief daarbij een alternatief aanbieden, waarbij het specifieke karakter van de aard van het event, zoveel als mogelijk intact blijft en het alternatief past binnen het budget van Opdrachtgever. De Opdrachtgever kan de wijziging slechts afwijzen, als het alternatief een wezenlijk ander karakter heeft dan het oorspronkelijke event of indien het alternatief op andere wijze nadeel van meer dan geringe betekenis oplevert. De Opdrachtgever dient dit zo spoedig mogelijk te melden aan Rongen Aktief. De opdrachtgever heeft in dat geval recht op volledige restitutie van reeds betaalde gelden of het gedeelte van het bedrag dat betrekking heeft op de niet-genoten onderdelen van het event.

De Opdrachtgever kan tot 90 dagen voor aanvang van het event, een verzoek indienen bij Rongen Aktief, om de overeenkomst te wijzigen. Rongen Aktief zal zo spoedig mogelijk Opdrachtgever, schriftelijk en gemotiveerd, op de hoogte stellen of het verzoek tot wijzigen al dan niet wordt gehonoreerd. In verband met organisatiekosten, is Opdrachtgever bij een verzoek tot wijziging van de overeenkomst een bedrag van €175,00 excl. BTW verschuldigd aan Rongen Aktief. Indien het bedrag van de gewijzigde overeenkomsten meer dan 10 % lager is dan de eerdere overeenkomst, is op het verschil de annuleringsregeling van toepassing zoals gesteld in artikel 8.

Het wijzigen van de eerder overeengekomen event datum, is alleen mogelijk, indien verplaatsing qua datum, unaniem wordt goedgekeurd, door alle leveranciers van Rongen Aktief, welke onderdeel uitmaken van het overeengekomen event. Indien leveranciers aan deze wijziging/verplaatsing kosten verbinden, zullen deze volledig aan Opdrachtgever worden doorberekend.

Indien het verplaatsen van de event datum niet mogelijk is, dan is Opdrachtgever de kosten verschuldigd conform de staffel in artikel 8 (annulering) van deze algemene voorwaarden.

Een deelnemer die verhinderd is, kan zich, na daartoe verkregen toestemming van Opdrachtgever, laten vervangen:

- De plaatsvervanger moet daarbij voldoen aan alle voorwaarden die verbonden zijn aan de overeenkomst;
- Het verzoek tot indeplaatsstelling dient uiterlijk 7 dagen voor aanvang van het event, schriftelijk bij Rongen Aktief te worden ingediend;
- Indien de voorwaarden van de bij de uitvoering van het arrangement betrokken dienstverleners, zich niet verzetten tegen de indeplaatsstelling;
- Rongen Aktief houdt het recht, eventuele extra gemaakte kosten voor de indeplaatsstelling, bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

Uiterlijk een week voor het event dient, een wijziging in groepsgrootte, schriftelijk te worden gemeld door Opdrachtgever aan Rongen Aktief. Bepalend is de datum waarop Rongen Aktief het wijzigingsbericht heeft ontvangen.

Artikel 6: Informatie

Voor aanvang van een event, verstrekt Rongen Aktief aan Opdrachtgever/deelnemer een telefoonnummer voor noodgevallen. Dit nummer staan vermeld op verstrekte offertes en facturen.

Tenzij anders is overeengekomen en voor zover van toepassing, zal Rongen Aktief de Opdrachtgever/Deelnemer, uiterlijk 2 dagen voor aanvang van een event, alle benodigde informatie verstrekken.

Artikel 7: Prijs(wijziging) en (aan)betaling

Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle prijzen:

- Exclusief btw;
- Exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege;
- Exclusief eventuele (extra) kosten die wij maken bij het uitvoeren van de opdracht.

Rongen Aktief heeft tevens het recht een prijswijziging aan Opdrachtgever door te voeren:

- Indien er tot 5 dagen voor aanvang van het event, een verhoging heeft plaatsgevonden in de vervoerskosten, met inbegrip van brandstofkosten, verschuldigde heffingen of de toepasselijke wisselkoersen;
- Indien er een (tussentijdse) wijziging wordt doorgevoerd in de groepsgrootte. De toegestane wijziging in het deelnemersaantal, zonder consequenties voor een event, bedraagt 10 % t.o.v. hetgeen is overeengekomen. Deze wijziging dient uiterlijk tot 14 dagen voor aanvang van het event te worden aangevraagd;
- Indien Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt aan Rongen Aktief, waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen weten of behoorde te weten dat deze noodzakelijk is voor de uitvoering van het event en voor een correcte uitvoering van het event, hierdoor extra kosten gemaakt dienen te worden door Rongen Aktief.

Een dergelijke prijswijziging zal door Rongen Aktief, zo spoedig en gemotiveerd mogelijk aan Opdrachtgever worden medegedeeld.

Facturen worden per e-mail in een PDF-bestand aan Opdrachtgever verzonden.

Betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

Rongen Aktief heeft het recht om, bij aanvang van het event, van Opdrachtgever een waarborgsom te verlangen. Deze zal bij het einde van de overeenkomst worden teruggegeven, onder inhouding van al hetgeen de Opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst aan Rongen Aktief verschuldigd is. Rongen Aktief heeft het recht om aan Opdrachtgever een aanbetaling van het factuurbedrag te vragen. De aanbetaling bedraagt minimaal 25 % van het totale factuurbedrag en dient binnen 14

dagen na factuurdatum te worden betaald. Het niet tijdig zorgdragen voor de aanbetaling, kan leiden tot annulering van het event door Rongen Aktief.

Komt de overeenkomst tot stand binnen 72 uur voor aanvang van een event, dan dient Opdrachtgever het volledige factuurbedrag per spoedoverboeking te betalen, dan wel ter plaatse aan Rongen Aktief contant te voldoen, ten laatste voor aanvang van het event.

De Opdrachtgever die niet zorgdraagt voor tijdige (aan)betaling, is van rechtswege in verzuim, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist. Rongen Aktief is in dit geval gerechtigd, de overeenkomst te ontbinden of volledige nakoming te vorderen. Vanaf de dag van verzuim, is Opdrachtgever aan Rongen Aktief de wettelijke rente verschuldigd over het (nog te betalen) factuurbedrag alsmede over de eventueel gemaakte extra kosten. Rongen Aktief is daarnaast gerechtigd aanvullende (schade)vergoeding te vorderen voor alle terzake van de overeenkomst reeds gemaakte kosten.

Opdrachtgever is bovendien gehouden alle kosten (zowel de gerechtelijke - als buitengerechtelijke kosten) van de inning van de vordering te vergoeden aan Rongen Aktief.

De buitengerechtelijke incassokosten bedragen maximaal:

- 15% over openstaande bedragen tot €2500,00;
- 10 % over de daaropvolgende €2500,00 (tot €5000) en;
- 5 % over de volgende €5000,00 (tot €10.000);
- 1 % over de volgende €190.000 (tot €200.000);
- 0,5% boven de €200.000 met een maximum van €6775,00;
- Telkens met een minimum van € 40,00.

Artikel 8: Annuleren en ontbinden

Annuleren

Het is de eigen verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om voor aanvang van het event een adequate (groeps)annulerings-, ongevallen- en/of reisverzekering af te sluiten.

De Opdrachtgever kan het event enkel annuleren door middel van een aangetekend schrijven aan Rongen Aktief, waarbij de dagtekening van het bericht geldt als annuleringsdatum.

Indien de overeenkomst wordt geannuleerd zullen er reserveringskosten in rekening worden gebracht. De reserveringskosten bedragen €175,- excl. BTW per geannuleerde opdracht.

Bij annulering door Opdrachtgever, is Opdrachtgever in ieder geval het volgende verschuldigd aan annuleringskosten aan Rongen Aktief:

- Bij annulering tot 2 maanden (60 dagen) voor aanvang van het evenement: 25% van de totale eventprijs;
- Bij annulering van 2 maanden tot 4 weken (28 dagen) voor aanvang van het evenement: 50% van de totale eventprijs;
- Bij annulering van 4 weken (inclusief dag 28) tot 1 week (7 dagen) voor aanvang van het event: 75% van de totale eventprijs;
- Bij annulering binnen 7 dagen (7e dag inclusief) voor aanvang van het event: 100 % van de totale eventprijs.

De totale eventprijs wordt bij annulering vermeerderd met:

- eventuele annuleringskosten;
- eventuele reserveringskosten;
- eventuele offertekosten;
- eventuele meerkosten, indien de werkelijke kosten aan de zijde van Rongen Aktief als gevolg van de annulering de bovengenoemde annuleringskosten overstijgen.

In aanvulling op de algemene voorwaarden van Rongen Aktief, zijn ook de Algemene Horeca Voorwaarden van toepassing, voor reserveringen en/of annuleringen, die betrekking hebben op horeca- en/of hoteldiensten.

De kosten voor de deelnemer die, zonder te annuleren, niet aanwezig is bij aanvang van het arrangement, worden niet in mindering gebracht op de factuur en dienen volledig door Opdrachtgever te worden vergoed aan Rongen Aktief.

Annulering door Opdrachtgever, is in ieder geval niet mogelijk, indien annulering van een overeenkomst tussen Rongen Aktief en een leverancier niet mogelijk is, en/of hier kosten aan verbonden zijn. Indien een leverancier dergelijke kosten in rekening brengt, zullen deze volledig worden doorberekend aan Opdrachtgever.

Rongen Aktief heeft het recht tot 14 dagen voor aanvang van het event, het event te annuleren indien het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vooraf besproken minimumaantal deelnemers.

Ontbinden

Rongen Aktief heeft het recht de overeenkomst te allen tijde voor aanvang van het event op te zeggen, zonder dat Rongen Aktief daarbij enige vergoeding verschuldigd is aan Opdrachtgever, behoudens eventuele restitutie van de reeds betaalde gelden. Rongen Aktief is verplicht, de opdrachtgever onverwijd van de opzegging op de hoogte te stellen.

Indien Rongen Aktief besluit, een reeds in gang zijnde, event te onderbreken, is hij verplicht zich in te spannen voor een veilige terugkeer van de deelnemer(s).

Ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst door Opdrachtgever of deelnemer(s), waaronder een oneigenlijk gebruik van ter beschikking gestelde materialen, het creëren van gevaarlijke situaties en dergelijke, geven Rongen Aktief het recht tot onmiddellijke opschorting van zijn verplichtingen, in het bijzonder terugname van het ter beschikking gestelde materiaal en/of staking van het event. Rongen Aktief kan de overeenkomst in een dergelijke situatie door middel van een mondelinge verklaring aan Opdrachtgever of deelnemer ontbinden, gevolgd door een schriftelijke verklaring. Rongen Aktief heeft recht op volledige vergoeding van alle kosten, vermeerderd met de kosten van de eventuele schade door Opdrachtgever en of deelnemer.

Rongen Aktief kan (het uitvoeren van) de overeenkomst opschorten of met directe ingang ontbinden als:

- Opdrachtgever niet, niet volledig of niet tijdig alle verplichtingen uit de overeenkomst nakomt;
- Rongen Aktief na het sluiten van de overeenkomst kennis heeft genomen van omstandigheden waardoor hij een goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen;
- Door vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Rongen Aktief kan worden verwacht dat Rongen Aktief de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- Als er zich omstandigheden voordoen, welke van dien aard zijn, dat nakoming van de overeenkomstenmogelijk is;
- Opdrachtgever niet tijdig alle benodigde gegevens verstrekt aan Rongen Aktief, die noodzakelijk(kunnen) zijn voor een correcte uitvoering van de overeenkomst.

Is de opschorting of de ontbinding toe te rekenen aan Opdrachtgever, dan heeft Rongen Aktief het recht, de eventuele schade die hij daardoor lijdt, op Opdrachtgever te verhalen.

Is de opschorting of ontbinding niet aan Opdrachtgever toe te rekenen, en indien er door Rongen Aktief nog geen werkzaamheden zijn verricht, maar er inmiddels wel een (aan)betaling is overgeboekt door Opdrachtgever op de rekening van Rongen Aktief, dan zal de (aan)betaling binnen tien dagen naar de rekening van Opdrachtgever worden teruggeboekt. Zijn er inmiddels wel al (voorbereidende) werkzaamheden door Rongen Aktief verricht, dan houden deze het recht deze werkzaamheden in

rekening te brengen op basis van het aantal gewerkte uren en tegen het geldende uurtarief. Heeft Opdrachtgever inmiddels een (aan)betaling overgeboekt op de rekening van Rongen Aktief, dan zal deze met het factuurbedrag verrekend worden of het zal in mindering worden gebracht. Blijft er daarna nog een saldo over, ten gunste van Opdrachtgever, dan zal dit bedrag binnen tien dagen op de rekening van Opdrachtgever worden teruggeboekt.

Liquidatie

In geval van liquidatie, een (aanvraag van) uitstel van betaling of faillissement, van beslaglegging aan de zijde van Opdrachtgever, oftewel indien de Opdrachtgever niet meer vrijelijk over het eigen vermogen kan beschikken, dan staat het Rongen Aktief vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen. Rongen Aktief is in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd. Eventuele vorderingen die Rongen Aktief heeft op Opdrachtgever, worden in genoemde situaties onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

Rongen Aktief is uitsluitend aansprakelijk, indien en voor zover in dit artikel vermeld.

Eigen risico

Deelname aan een event, geschiedt voor risico van en onder eigen verantwoordelijkheid van Opdrachtgever en/of deelnemer. Behoudens de gevallen van opzet of grove schuld aan de zijde van Rongen Aktief, is Rongen Aktief niet aansprakelijk voor enige vorm van schade, die opdrachtgever/deelnemer lijdt, als gevolg van ongevallen, die gebeuren voor, tijdens of na een event, tenzij en voor zover, uitsluiting van aansprakelijkheid wettelijk niet geoorloofd mocht zijn.

De Opdrachtgever/deelnemer is jegens Rongen Aktief aansprakelijk, voor schade of enig ander nadeel dat wordt veroorzaakt of nalaten van hemzelf, of door hem "toegelaten" derden.

De Opdrachtgever/deelnemer vrijwaart Rongen Aktief tegen alle aanspraken van derden, de (redelijke) kosten van juridische bijstand daaronder inbegrepen, die op enigerlei wijze voortvloeien uit de overeenkomst tussen partijen, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Rongen Aktief.

Materiële gebreken

Rongen Aktief kan slechts aansprakelijk zijn voor schade, die het gevolg is van een materieel gebrek in de doorhaar geboden faciliteiten, indien dit materiële gebrek aan Rongen Aktief kan worden toegerekend, tenzij dit gebrek niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvatting voor rekening van Rongen Aktief komt.

Rongen Aktief is in ieder geval niet aansprakelijk voor schade:

- Ontstaan door fouten of tekortkomingen in de informatie, gegevens of het materiaal dat door Opdrachtgever/deelnemer aan Rongen Aktief is voorgeschreven of verstrekt;
- Ontstaan door misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in de handelingen van Opdrachtgever/deelnemer;
- Ontstaan door fouten of tekortkomingen van, door of namens Opdrachtgever/deelnemer ingeschakelde derden;
- Veroorzaakt door een tekortkoming of onrechtmatig handelen/nalaten van uitvoerende dienstverleners of toeleveranciers of het personeel daarvan.

Indirecte schade

Rongen Aktief is enkel aansprakelijk voor aan hen toe te rekenen directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en andere vormen van indirecte schade, is volledig uitgesloten. Elke aansprakelijkheid vervalt na één jaar vanaf het moment dat de overeenkomst is voltooid.

Verzekering

Opdrachtgever/deelnemer is verplicht een passende ongevallen- reis en/of annuleringsverzekering af te sluiten. Rongen Aktief aanvaardt in ieder geval nimmer aansprakelijkheid, voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat, of wordt geacht te bestaan, uit hoofde van een ongevallen-reis en/of ongevallenverzekering.

De leverancier(s) van Rongen Aktief, wordt geacht een passende aansprakelijkheids- en/of ongevallenverzekering af te sluiten. Rongen Aktief aanvaardt in ieder geval geen enkele aansprakelijkheid voorschade, waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat of wordt geacht te bestaan uit hoofde van een dergelijke aansprakelijkheids- en/of ongevallenverzekering en of enige andere verzekering ter dekking van schade in de meest ruime zin van het woord.

Rongen Aktief

De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van aansprakelijkheid, gelden ook ten opzichte van werknemers en/of vertegenwoordigers van Rongen Aktief, het boekingskantoor en betrokken dienstverleners, alsmede hun personeel, tenzij en voor zover, uitsluiting van aansprakelijkheid wettelijk niet geoorloofd mocht zijn.

Indien zich bij de uitvoering van een event een gebeurtenis voordoet, die tot aansprakelijkheid van Rongen Aktief leidt, zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen waarop de door Rongen Aktief gesloten verzekering(en) aanspraak geeft.

Artikel 10: Overmacht

Tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan Rongen Aktief worden toegerekend, als zij niet te wijten zijn aan Rongen Aktief, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Rongen Aktief komen.

Is er sprake van overmacht aan de zijde van Rongen Aktief, dan heeft Rongen Aktief de mogelijkheid de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten. Rongen Aktief zal Opdrachtgever hierover schriftelijk informeren. Als nakoming door overmacht langer dan twee maanden onmogelijk is of blijvend onmogelijk is, dan kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden door een van de partijen. Rongen Aktief behoudt daarbij het recht reeds verrichte dienstverlening in rekening te brengen aan Opdrachtgever. Rongen Aktief heeft in een overmachtssituatie geen verplichting tot het vergoeden van enige schade aan Opdrachtgever. Rongen Aktief adviseert Opdrachtgever zich tegen dergelijke risico's te verzekeren.

Artikel 11: Verplichtingen van partijen

Deelnemers

Opdrachtgever is verplicht voor of uiterlijk bij de totstandkoming van de overeenkomst, alle relevante informatie over zichzelf en/of de deelnemers door te geven aan Rongen Aktief, welke noodzakelijk kan zijn voor een correcte en veilige uitvoering van de overeenkomst. Hierbij kan het gaan om:

- Relevante persoonlijke omstandigheden;
- Relevante medische- en conditionele bijzonderheden;
- Rijbewijs bij auto/scootertochten en dergelijke;
- Paspoort/ ID;
- Overige reis- en/of verblijfsdocumenten;
- Het al dan niet in bezit hebben van een erkend zwemdiploma bij activiteiten in of op het water, niet zijnde rondvaartboten.

Iedere deelnemer is en blijft zelf verantwoordelijk voor de inschatting of hij/zij in voldoende conditie is, om deel te nemen aan (bepaalde onderdelen van) het event.

Gedurende het hele event, is de deelnemer verplicht tot naleving van aanwijzingen en instructies van Rongen Aktief of dienst vertegenwoordiger, ter bevordering van een goede uitvoering van de overeenkomst.

De deelnemer die zodanige fysieke en/of psychische gebreken vertoont en/of daarmee hinder of last veroorzaakt voor andere deelnemers of derden, waardoor de uitvoering van het event in sterke mate wordt bemoeilijkt, die de veiligheid van zichzelf en/of anderen in gevaar brengt of die op niet correcte of onverantwoorde wijze omgaat met natuur en milieu, kan door Rongen Aktief of diens vertegenwoordiger van (verdere) deelname aan het event worden uitgesloten. Alle hieruit voortvloeiende (extra) kosten zijn voor rekening van de deelnemer en of Opdrachtgever.

Indien een deelnemer afwijkt van de aanbevolen route en/of het aanbevolen tijd- of reisschema en het afwijken extra kosten met zich meebrengt, zijn de kosten voor rekening van de deelnemer of van Opdrachtgever.

Alle deelnemers zijn verplicht om op eerste verzoek van Rongen Aktief een geldig identiteitsbewijs te tonen.

Materiaal

Het tijdens een event ter beschikking gestelde materiaal, dient door de deelnemer gebruikt te worden op de wijze waartoe het krachtens zijn aard en de overeenkomst is bestemd. De deelnemer dient eventuele gebreken gelijk te melden. De deelnemer mag geen wijzigingen aanbrengen in het materiaal en mag dit ook niet in gebruik afstaan aan derden. Eventuele beschadigingen aan of verlies van materiaal dient zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk bij het eind van het event, aan Rongen Aktief worden gemeld. Voor een eventuele reparatieopdracht is vooraf toestemming van Rongen Aktief vereist.

De deelnemer zal het ter beschikking gestelde materiaal aan het einde van het event aan (een vertegenwoordiger van) Rongen Aktief overhandigen in dezelfde staat als waarin de deelnemer het bij aanvang van het event heeft ontvangen en zo schoon als mogelijk. Rongen Aktief is gerechtigd om extra kosten voor schoonmaak, vervoer, berging, zoekacties, aangiften van vermissing enz. in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

Artikel 12: Klachten

Rongen Aktief heeft een klachtenprocedure indien Opdrachtgever van mening is, dat er sprake is van een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.

Tijdens een event dient Opdrachtgever een klacht gelijk te melden bij de betrokken dienstverlener, opdat deze, voor zover mogelijk, een passende oplossing kan treffen. Indien dit niet of niet geheel mogelijk is en de tekortkoming afbreuk doet aan de kwaliteit van het event, dient Opdrachtgever hiervan gelijk een melding te maken aan Rongen Aktief.

Indien de klacht ter plaatse niet naar tevredenheid behandeld wordt, kan Opdrachtgever deze, uiterlijk binnen 14 dagen na afloop van het event, schriftelijk en gemotiveerd indienen bij Rongen Aktief.

Binnen 14 dagen nadat Rongen Aktief de klacht heeft ontvangen, ontvangt Opdrachtgever van Rongen Aktief een inhoudelijke reactie.

Opdrachtgever geeft Rongen Aktief vier weken de tijd om een klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil.

Iedere aanspraak, uit welke hoofde dan ook, als ook ieder recht op ontbinding van de overeenkomst, vervalt, bij niet tijdige melding van een klacht, doch in ieder geval 1 jaar na afloop van het event of indien het event geen doorgang heeft gevonden, 1 jaar na de oorspronkelijke aanvangsdatum.

Artikel 13: Privacy-beleid

Rongen Aktief respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en van alle deelnemers aan een event en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die Rongen Aktief ontvangt, vertrouwelijk wordt behandeld. Rongen Aktief gebruikt de ontvangen gegevens alleen om de diensten,

goederen en/of informatie waar men om gevraagd heeft te leveren. Voor het overige zullen deze gegevens uitsluitend gebruikt worden met toestemming van de ontvanger. Het volledige privacy beleid van Rongen Aktief is te lezen op: www.rongenaktief.com

Artikel 14: Overige bepalingen

Alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de overeenkomst of de voorbereiding daarvan, komen aan ons of onze licentiegevers toe. Dit geldt ook voor niet uitgevoerde concepten en/of voorstellen.

Artikel 15: Toepasselijk recht en geschillen

Op alle door Rongen Aktief te sluiten overeenkomsten is Nederlands rechts van toepassing, ook indien de dienstverlening buiten Nederland plaatsvindt.

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter, zal elk geschil tussen Opdrachtgever en Rongen Aktief in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank Oost-Brabant, locatie Eindhoven. Rongen Aktief blijft bevoegd de wederpartij te dagvaarden, voor de volgens de wet, of het toepasselijke internationale verdrag, bevoegde rechter.

Algemene voorwaarden Rongen Aktief, Sint Anthonis, Nederland.

Versie 1.2, December 2020.